



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il piano eGov 2012 - obiettivo salute -

Paola Tarquini

Dirigente Servizio II – *Innovazione digitale del settore pubblico*

Ufficio *Studi e progetti per l'innovazione digitale*

Dipartimento per la digitalizzazione della PA e l'innovazione tecnologica

Sorrento – 19 maggio 2011



Piano eGov 2012: gli obiettivi

■ Gli obiettivi settoriali

- Obiettivo 1: Scuola
- Obiettivo 2: Università
- Obiettivo 3: Giustizia
- Obiettivo 4: Salute
- Obiettivo 5: Imprese
- Obiettivo 6: Sicurezza e libertà civili
- Obiettivo 7: Affari Esteri
- Obiettivo 8: Ambiente
- Obiettivo 9: Turismo
- Obiettivo 10: Beni culturali
- Obiettivo 11: Gioventù, pari opportunità e affari sociali
- Obiettivo 12: Mobilità mezzi e persone
- Obiettivo 13: Infrastrutture
- Obiettivo 14: Agricoltura



■ Gli obiettivi territoriali

- Obiettivo 15: Anagrafi
- Obiettivo 16: Dati territoriali
- Obiettivo 17: Carte dei servizi
- Obiettivo 18: Servizi in banda larga

■ Gli obiettivi di sistema

- Obiettivo 19: Trasparenza ed efficienza della PA
- Obiettivo 20: Dematerializzazione
- Obiettivo 21: Sistema pubblico di connettività
- Obiettivo 22: Rapporto cittadino-PA
- Obiettivo 23: Trasferimento know-how dell'innovazione
- Obiettivo 24: Sicurezza dei sistemi informativi e reti

■ Gli obiettivi internazionali

- Obiettivo 25: e-governance per lo sviluppo
- Obiettivo 26: Governance di Internet
- Obiettivo 27: Raccordo con Uee OCSE



eGov 2012: obiettivo Salute

Un **portafoglio di interventi** finalizzato a:

- **Rafforzare il coordinamento** tra il livello centrale, regionale e locale
- **Accelerare lo sviluppo di servizi al cittadino:** filo conduttore per la messa a sistema delle infrastrutture esistenti (spesso sottoutilizzate o non integrate) e la diffusione dell'innovazione nella società
- **Aumentare tasso di adozione delle ICT** (ampi margini in sanità): riducendo la frammentazione del mercato e migliorando la qualità della domanda (occorre passare dalla logica dei prototipi a quella dei servizi, dalla sperimentazione alla standardizzazione, dal locale alla diffusione su scala nazionale)



eGov 2012: i progetti per la salute

1. ***Digitalizzazione del ciclo prescrittivo***: certificati di malattia e ricette online
2. ***Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino***: diffusione di una soluzione federata in linea con lo scenario internazionale
3. **Prenotazioni on-line**: diffusione di sistemi CUP sovra-territoriali
4. **Innovazione delle Aziende sanitarie**: aumentare il tasso di innovazione digitale nei processi di organizzazione interna e di erogazione dei servizi ai cittadini



Certificati di malattia online

- i numeri della nuova procedura-



1. **Attiva dal 3 aprile 2010**
2. **A regime dal 1 febbraio 2011**
3. **Medici interessati:** sono circa **180.000** i medici del SSN (di cui 52.000 medici di famiglia)
4. **Lavoratori interessati:** circa **17 milioni** i lavoratori dipendenti (3,5 milioni del settore pubblico (20%) e 13,5 milioni del settore privato (80%))
5. **Certificati inviati:** sono oltre **10.500.000** i certificati trasmessi online dall'attivazione della nuova procedura



Certificati di malattia online

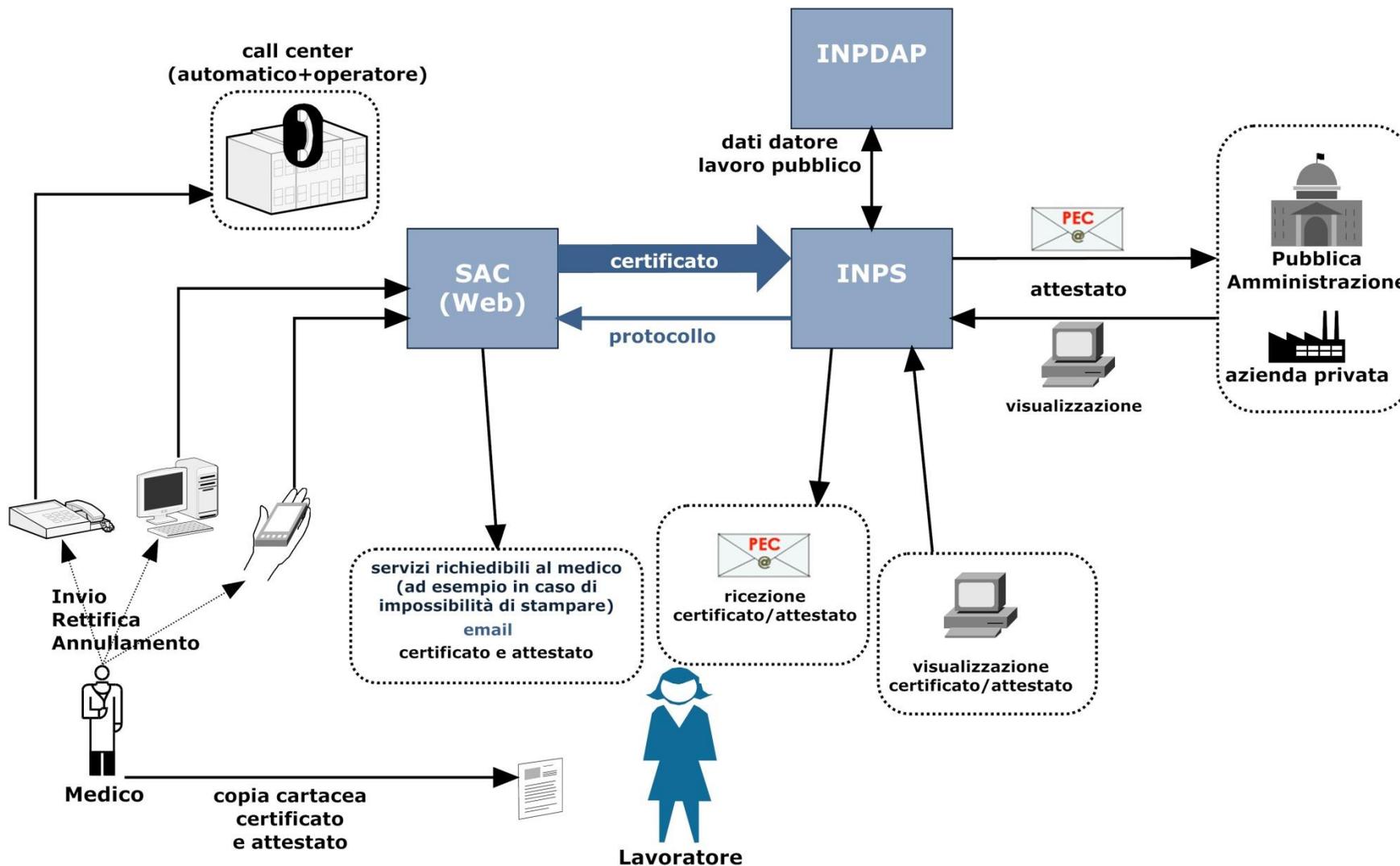
- come funziona il sistema in sintesi-

- Il **Medico** invia all'INPS il certificato di malattia compilando una pagina WEB oppure utilizzando il proprio software abituale (sono anche disponibili servizi di call center telefonico)
- L'**INPS** rende immediatamente disponibile il certificato al datore di lavoro (pubblico e privato), che può riceverlo tramite PEC oppure consultando il sito dell'INPS
- Il **lavoratore** può consultare i propri certificati tramite il sito dell'INPS (può comunque chiedere una copia cartacea al medico) oppure chiederne l'invio alla propria PEC. Il lavoratore non ha nessun altro obbligo di invio del certificato al datore di lavoro e all'INPS (dal 18 giugno anche per il settore privato)
- Il **datore di lavoro** (pubblico e privato) riceve immediatamente dall'INPS le attestazioni di malattia relative ai certificati ricevuti dal nuovo sistema



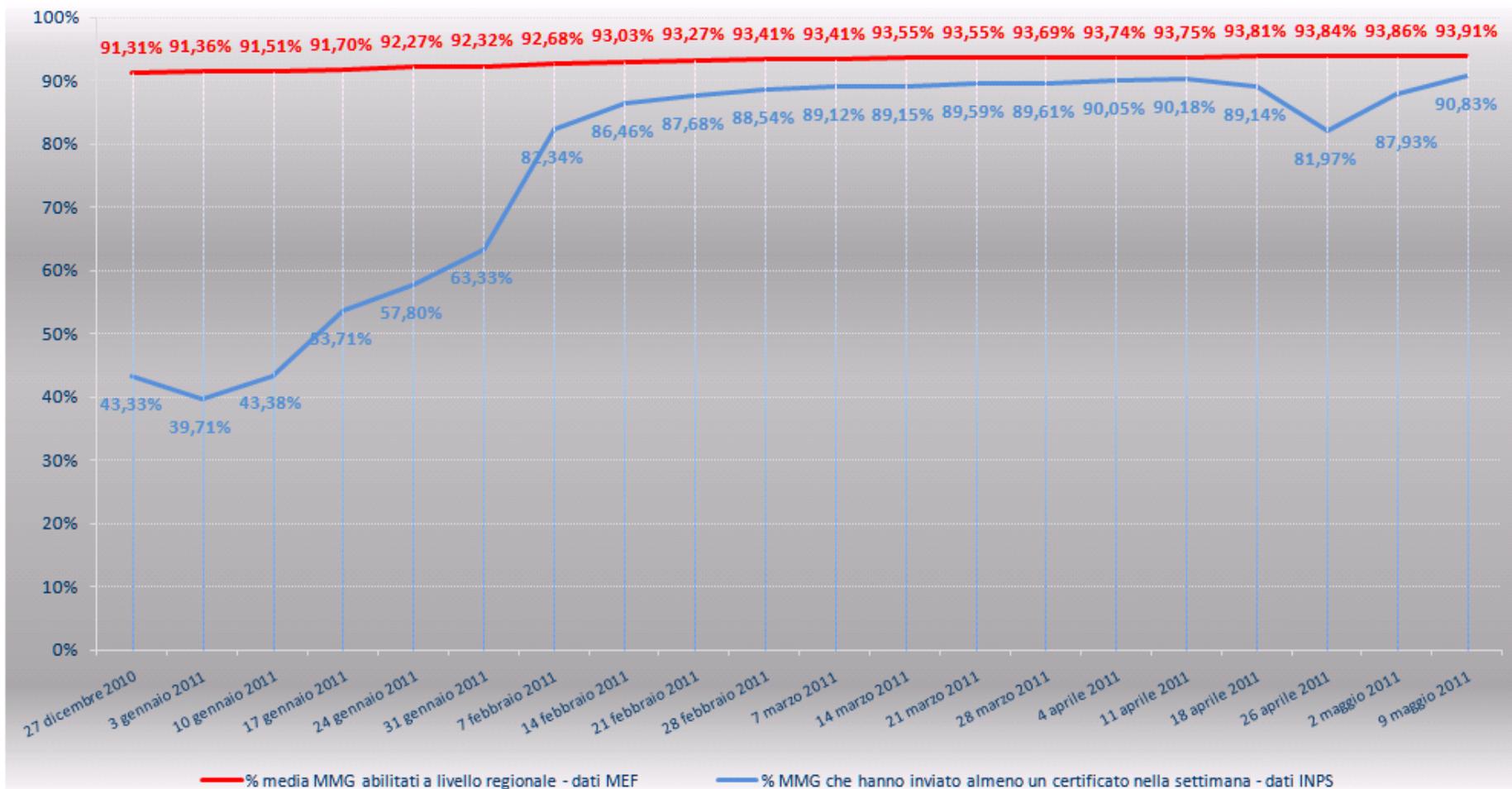
Certificati di malattia online

- organizzazione del sistema centrale -



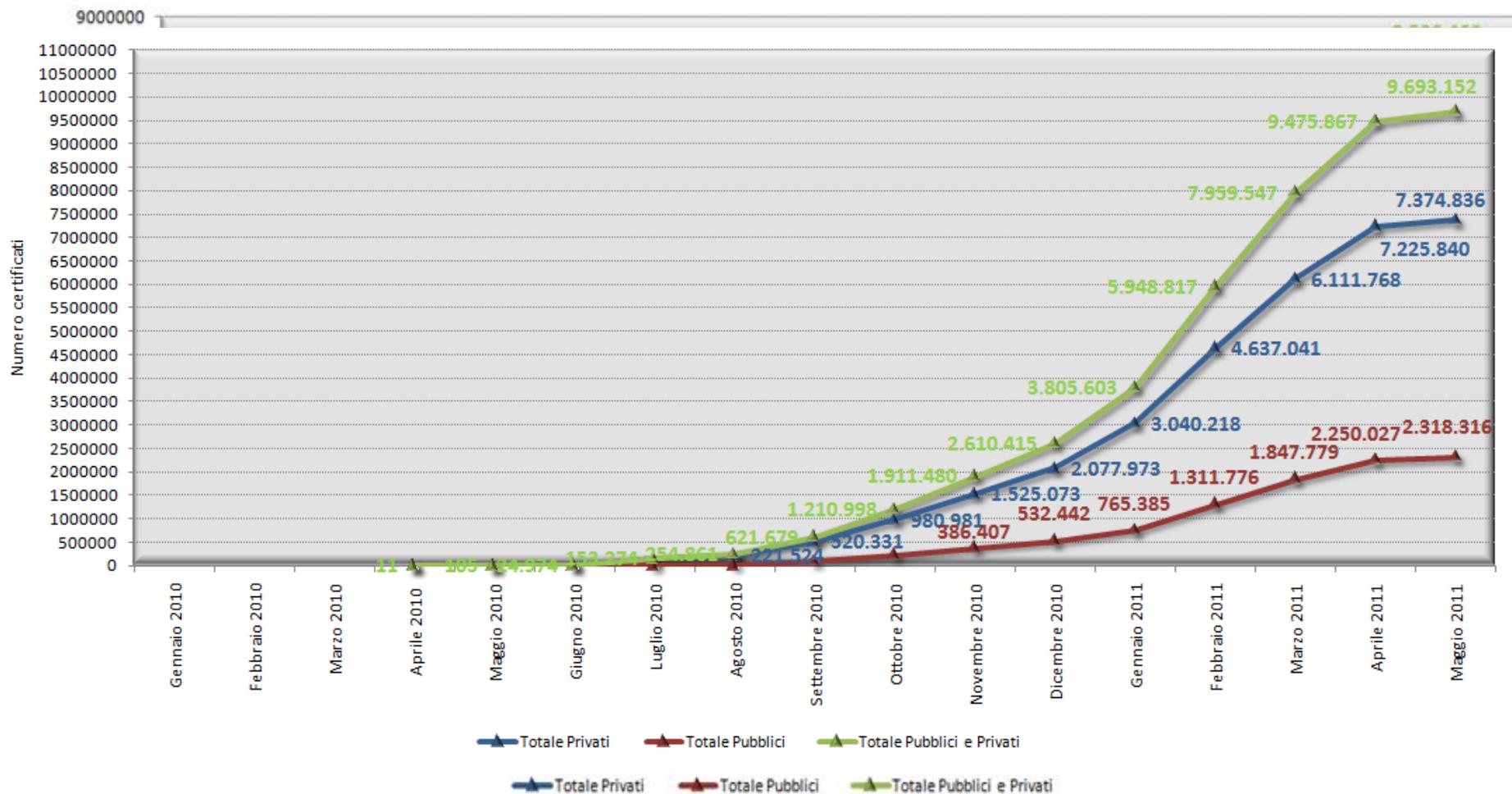


Certificati di malattia online - utilizzo da parte dei medici -



Certificati di malattia online

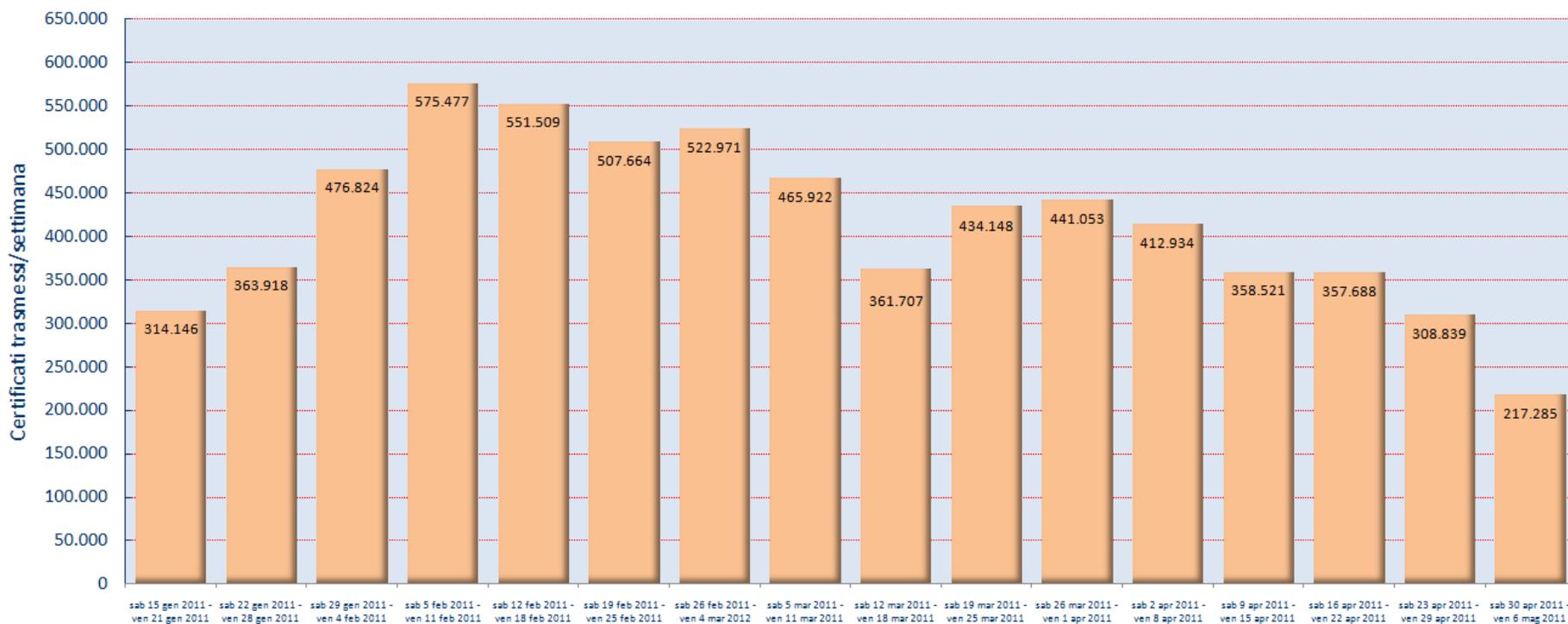
- totale certificati trasmessi (3 maggio 2011) -



Certificati di malattia online

- certificati trasmessi su base settimanale -

Certificati trasmessi
gennaio 2011 - aprile 2011



↑
1 febbraio 2011 : entrata a regime



Certificati di malattia online

- impatto del processo di digitalizzazione -





Ricette digitali (1/2)

- il quadro normativo -

- L'art. 50 (Legge 326/2003 modificata dalla Legge finanziaria 2007) ha introdotto l'obbligo di trasmissione telematica dei dati delle ricette ai fini del controllo della spesa
- Il DL 78/2010 – L 122/2010 (art 11, comma 16) ha dato valore legale alla trasmissione telematica dei dati della ricetta (sostituisce prescrizione in formato cartaceo)
- E' possibile attuare la completa dematerializzazione del ciclo prescrittivo (scompare la "ricetta rossa"). Lo scenario attuabile:



- 1. Il medico compila la ricetta online senza rilasciare nessun documento "formale" al paziente, ma comunicando solo il numero di identificazione della ricetta (con eventuale promemoria cartaceo)**
- 2. Il paziente si reca in farmacia e ritira il medicinale mostrando la propria tessera sanitaria e il numero di identificazione della ricetta comunicatogli dal medico**



Ricette digitali (2/2)

- dal controllo amministrativo (art. 50) ai servizi ai cittadini -



Nuovi servizi:

- a) ricetta "parlante": prenotazioni prestazioni online senza intermediario
- b) ricette "ripetibili": facilitazioni per pazienti cronici
- c) Migliore accessibilità: sportello dei farmaci
- d) ...



Fascicolo sanitario elettronico (1/4)

COSA E' IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

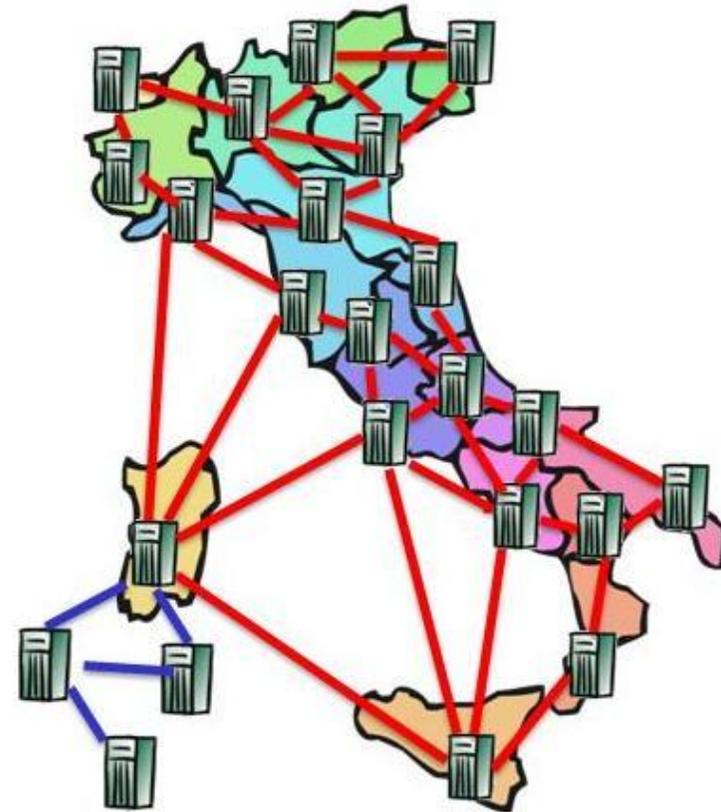
Il FSE del cittadino raccoglie tutti i documenti socio-sanitari dell'assistito consentendone la consultazione online a tutti gli operatori sanitari autorizzati (es. medico di famiglia, pronto soccorso).

I principali documenti sanitari presenti nel FSE:

- ✓ Profilo sanitario del paziente (Patient summary)
- ✓ Referti medici
- ✓ Prescrizioni farmaceutiche e specialistiche
- ✓ Certificazioni (ricovero, dimissione ospedaliera, etc.)

Il FSE deve avere valenza nazionale: così da consentire la consultazione e l'alimentazione dei documenti da parte di qualsiasi operatore sul territorio nazionale.

Il FSE come rete dei FSE aziendali: l'infrastruttura del FSE deve collegare tutte le strutture che concorrono alla produzione (e/o alla consultazione) di documenti.





Fascicolo sanitario elettronico (2/4)

GIA' REALIZZATO (a livello nazionale)

1. Il Garante privacy ha emanato le "Linee guida in tema di FSE" il 16 luglio 2009
2. Il Ministero della salute (con le Regioni, il Garante Privacy e il DDI) ha elaborato una prima proposta normativa e linee guida nazionali per l'istituzione del FSE:
 - Le **linee guida nazionali** approvate il 10 febbraio 2011 dalla Conferenza Stato-Regioni
 - La **previsione normativa** è inserita nel DDL "Sperimentazione clinica e altre disposizioni in materia sanitaria" approvato dal Consiglio dei ministri il 24 settembre 2010.
3. A seguito protocollo di intesa tra il Ministro per la PA e l'innovazione e il CNR, sono state definite **le specifiche tecniche dell'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità** delle soluzioni regionali di FSE (disponibili sul sito del Dipartimento)
4. Il Tavolo sanità elettronica – coordinato dal DDI con Ministero salute e tutte le regioni e province autonome - sta procedendo con la **standardizzazione delle componenti del FSE** (referto, lettera di dimissione ospedaliera, etc.) (documenti disponibili sul sito del Dipartimento)



Fascicolo sanitario elettronico (3/4)

GIA' REALIZZATO (a livello regionale)

1. Tutte le regioni e province autonome stanno investendo, anche se con tempi e intensità diversi, nello sviluppo di soluzioni di FSE per i propri cittadini:
 - ✓ 16 regioni hanno già realizzato o stanno realizzando una propria infrastruttura di FSE
 - ✓ 10 regioni (Lombardia, Abruzzo, Emilia Romagna, Molise, Friuli Venezia Giulia, Sardegna, Toscana, Umbria, Veneto, Provincia di Trento) stanno collaborando per realizzare l'interoperabilità dei propri FSE, in linea con lo standard europeo, con il coordinamento del DDI e del Ministero della Salute
2. Un'analisi dettagliata dello stato di realizzazione del FSE a livello regionale è stata realizzata dal DDI, in collaborazione con il CNR e tutte le regioni e province autonome (il documento è disponibile sul sito del DDI)



Fascicolo sanitario elettronico (4/4)

- la mappa dei progetti interregionali -



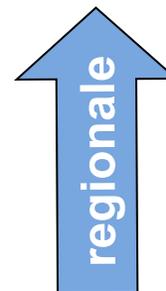
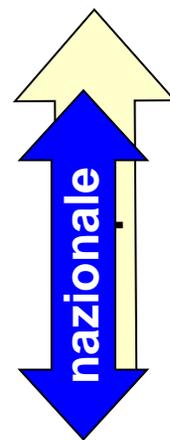
Progetto europeo "Interoperabilità transnazionale del fascicolo"

Progetto "Interoperabilità nazionale ed europea delle soluzioni di fascicolo sanitario elettronico"

(Lombardia, Abruzzo, Emilia Romagna, Molise, Friuli Venezia Giulia, Sardegna, Toscana, Umbria, Veneto, Provincia Autonoma di Trento)

Progetto "Servizi in Rete per i MMG e PLS – Soluzione di FSE regionale"

(Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna, Sicilia, Lazio)





Grazie per l'attenzione

p.tarquini@governo.it